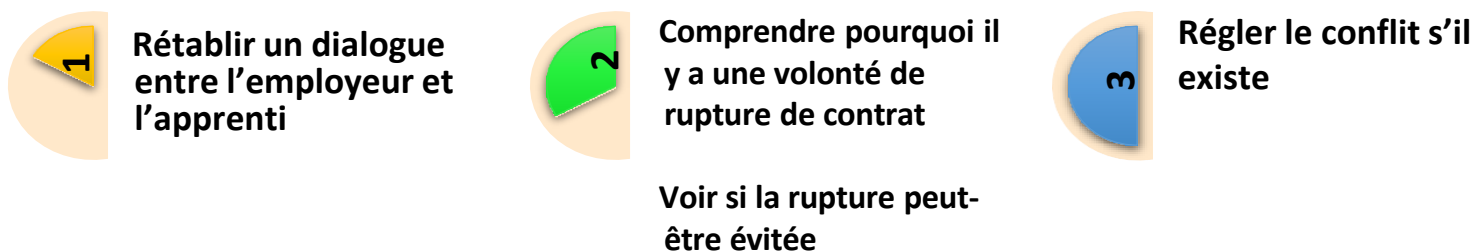




La médiation de l'apprentissage est un processus qui donne la possibilité à un employeur et à un apprenti, de faire intervenir un tiers neutre, indépendant et impartial, pour les accompagner dans la résolution d'un différend. Ce n'est ni un arbitre, ni un conciliateur. De fait, il ne va pas imposer une solution mais va permettre de rétablir un dialogue entre les deux parties. Les chambres consulaires dont les CCI sont seules compétentes pour intervenir dans le cadre de cette mission.

## Quel est le rôle du médiateur?



## Dans quels cas saisir le médiateur ?

Le médiateur peut être saisi à tout moment dès lors qu'un différend existe entre les parties.

L'apprenti qui souhaite démissionner doit obligatoirement saisir au préalable le médiateur de l'apprentissage.

## Qui peut saisir le médiateur ?

- ✓ L'employeur
- ✓ L'apprenti

## Quelle est la procédure ?

**Je prends contact avec mon coordonnateur IFRIA ou avec la médiatrice IFRIA avant toute démarche.**

En fonction de la situation=> Compléter la fiche saisine du médiateur et la lui retourner par mail.

A réception, le médiateur vous contactera pour connaître les éléments du litige et informera l'employeur par mail ou par courrier de votre intention de rompre le contrat en lui proposant un rendez-vous en présence de toutes les parties.

Le rendez-vous doit être fixé dans les cinq jours

Que la médiation soit enclenchée ou pas vous aurez la possibilité une fois le délai minimum de cinq jours calendaires après la saisine, d'informer votre employeur de votre intention de rompre le contrat.

La rupture du contrat d'apprentissage ne pourra intervenir qu'après un délai supérieur à sept jours calendaires.

L'employeur doit être informé de votre intention de rompre votre contrat par notification : remise en main propre contre signée et datée ou par lettre recommandée avec accusé de réception.



[Contacts médiateurs Pays de la Loire](#)  
[Contact médiateurs Bretagne](#)



[Fiche info démission apprenti](#)  
[Fiche info modalités rupture](#)